

BGYS POLİTİKASI

Politika Numarası	PLTK-02
Politika Tanımı	Mobil Cihazlar ve Uzaktan Çalışma Politikası
Amaç ve İlkeler	Bu Politika, KAYALAR'ın mobil cihazlar ve uzaktan erişim faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik bir çerçeve sunmaktadır.
Sorumluluklar	BGYS temsilcisi: Bu talimata uygun şartların sağlanması, yönetimi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasından sorumludur. Kullanıcı: Bu politikanın şartlarına uygun hareket etmekten sorumludur.
Sapma ve Özel Durumlar	Bu politikanın ihlali, disiplin önlemlerine ve yasal takibata neden olabilir.

UYGULAMA

1. Mobil Cihazlar

Mobil cihazlar kullanılırken, iş bilgilerinin ele geçirilmemesinin temin için özel önem gösterilmeli ve korumasız ortamlarda mobil cihazlarla çalışılmamalıdır.

Şirket dışına çıkarılan mobil cihazları kullananlar aşağıdaki kurallara uymakla yükümlüdür;

- Şirketimiz içerisinde bilgi güvenliği ile ilgili geçerli olan politika ve talimatlar, dışarı da kullanım içinde geçerlidir.
- Dizüstü bilgisayarlar fiziksel olarak korunma amaçlı olarak korumalı çanta ile taşınacaktır. Üzerine ağır yük vb. ağırlıklar konmayacaktır.
- Yüksek Bilgi Derecesine sahip bilgilerin şirket dışına çıkarılması durumunda tüm güvenlik önlemlerini almak ilgili personelin sorumluluğundadır.
- Dizüstü bilgisayarlar çalınma riskine karşı otomobil bagajında taşınacak olup görünür şekilde araç içi kabininde taşınmayacaktır. Tüm yer değişikliklerinde zimmetlenen kullanıcı tarafından yanında taşınacaktır.
- Önemli, hassas ya da kritik iş bilgilerini taşıyan cihazlar sahipsiz bırakılmamalı, mümkünse fiziksel olarak kilitlenmeli ya da cihazı güvenli hale getirmek için özel kilitler kullanılmalıdır.
- Çalışma esnasında herhangi bir şekilde dizüstü bilgisayarların yanından ayrılmak durumunda kalındığında (Windows + L kısayolu kullanılarak) login ekranına geçilecektir.
- Halka açık ağlarda kullanırken parola korumalı paylaşımın etkin olup olmadığına bakılacak açık ise kapatılacaktır.
- Teslim edilen dizüstü bilgisayarlar iş amaçlı olduğundan kişisel amaçlı kullanılmayacaktır.
- Yazılım kurulumu, sürümlerinin güncellenmesi, kötücül yazımların kullanıcıların bilgisayarlarında veya diğer cihazlarda kullanılmaması gerekmektedir.
- Uzaktan müdahale (devre dışı bırakma, silme ya da kitleme gibi) sadece yetkili kişiler tarafından gerçekleştirilecektir.
- Web servisleri ve web uygulamalarının uygun şekilde kullanılması sağlanacaktır.

YAYIMLANMA TARİHİ	REVİZYON NO/TARİHİ	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
11.04.2018	01/18.01.2024	Mehmet YALÇIN BGYS Temsilcisi	Yusuf KAYA Genel Müdür Yardımcısı

BGYS POLİTİKASI

2. Uzaktan Çalışma

Uzaktan çalışma, geleneksel olmayan çalışma ortamları da dâhil olmak üzere ofis dışında yapılan işin her türlüünü ifade eder. Örneğin “evden çalışma”, “esnek işyeri”, “uzak çalışma” ve “sanal iş” ortamları gibi.

Şirketimizde uzaktan erişim sadece Bilgi İşlem personelinden izin alınması yoluyla gerçekleştirilebilmektedir. Uygun bağlantı şartları sağlanarak sunucu ya da network ağına bağlantı kurulabilmektedir.

- İnternet üzerinden şirketimizin herhangi bir yerindeki bilgisayar ağına erişen kişiler VPN teknolojisini kullanmalıdırlar. Bu; veri bütünlüğünün korunması, erişim denetimi, mahremiyet, gizliliğin korunması ve sistem devamlılığını sağlamalıdır. VPN teknolojileri IpSec, SSL, OPENVPN vs. protokollerinden birini içermelidir.
- Uzaktan erişim güvenliği sıkı şekilde denetlenmelidir. Kontrol tek yönlü şifreleme (one-time password authentication, örnek; Token Device) veya güçlü bir passphrase (uzun şifre) destekli public/private key sistemi kullanılması tavsiye edilmelidir. Şirket çalışanları bağlantı bilgilerini hiç kimse ile paylaşmamalıdır.
- Şirket ağına uzaktan erişecek bilgisayarların işletim sistemi ve anti virüs yazılımı güncellemeleri yapılmış olmalıdır.
- Şirketimizden ilişkisi kesilmiş veya görevi değişmiş kullanıcıların gerekli bilgileri yürütülen projeler üzerinden otomatik olarak alınmalı, yetkiler ve hesap özellikleri buna göre güncellenmelidir.
- Uzak erişim için kullanılacak olan servisler ve protokoller ön tanımlı olmalıdır.
- VPN ile erişecek olan kullanıcı FR.396 VPN Erişimi Talep Formunu doldurmak zorundadır.
- Uzak erişim bağlantısında boştta kalma süresi (Herhangi bir işlem yapılmadığı takdirde connection time out süresi) kurumun ihtiyacına göre limitlenmelidir.
- Aynı ikametgâhı kullanan aile ve arkadaşlar gibi kişiler tarafından bilgi ve kaynaklara yetkisiz erişim kesinlikle yapılmamalı ve bu hususun yerine getirilmesi için gerekli şartlar sağlanmalıdır.
- Yasalarla engellenebilen kişiye ait teçhizata erişimi (cihaz güvenliğini doğrulama ya da soruşturma gibi durumlarda) engellenmelidir.

YAYIMLANMA TARİHİ	REVİZYON NO/TARİHİ	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
11.04.2018	01/18.01.2024	Mehmet YALÇIN BGYS Temsilcisi	Yusuf KAYA Genel Müdür Yardımcısı