

BGYS POLİTİKASI

Politika Numarası	PLTK-26
Politika Tanımı	Yazılım Kurulum, Güncelleme, Yükseltme ve Güvenlik Politikası
Amaç ve İlkeler	Bu politika , firmamızın bilgisayar sistemlerinde yazılım kurulum, güncelleme ve yükseltme çalışmalarını güvenli bir şekilde yönetmek ve güvenlik risklerini en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Tüm bilgisayar sistemlerindeki yazılım kurulum, güncelleme ve yükseltmelerini içerir, masaüstü ve dizüstü bilgisayarlar, sunucular ve ağ cihazları da dahildir. Bu faaliyetleri düzenlemek, yazılım sistemlerinin güvenliğini, performansını ve iş sürekliliğini sağlamak, sistematik bir şekilde yönetmek ve uygun test süreçleriyle doğrulamak için bir çerçeve sağlamaktadır.
Sorumluluklar	Yönetim: Politikanın uygulanmasını sağlar ve kaynakları yönlendirir. Bilgi İşlem Personeli: Yazılım kurulum, güncelleme, yükseltme ve güvenlik çalışmalarını düzenler ve süreçleri izler. Tüm Çalışanlar: Politikaya, lisans ve güvenlik kurallarına uyar ve gerekli eğitimlere katılır.
Sapma ve Özel Durumlar	Sapmalar veya özel durumlarla karşılaşıldığında, Sapmalar veya özel durumlar tespit edildiğinde, ilgili departman veya yöneticilere bildirilir. Olaylar incelenir, düzeltici önlemler alınır ve gerektiğinde cezai yaptırımlar uygulanır. Güvenlik olayları veya sistem arızaları gibi beklenmedik durumlar hızlı bir şekilde değerlendirilir ve gerekli önlemler alınır. İlgili taraflar bilgilendirilir ve politika veya prosedürler gerekirse revize edilir.

UYGULAMA

Yazılım Kurulum

- Yetkilendirme, sadece yetkilendirilmiş personel tarafından yapılmalıdır.
- İşletim ile ilgili yazılım güncellemeleri, uygun yönetim yetkisine sahip eğitimli yöneticiler tarafından gerçekleştirilmelidir. Bu, yazılım güncellemelerinin yetkisiz kişiler tarafından yapılmamasını sağlanacaktır.
- Lisanslar yasal olarak temin edilip yönetilmelidir.
- Kurulum sırasında güvenlik ayarları yapılmalıdır.
- Yazılımlar düzenli olarak güncellenmeli ve güvenlik yamaları uygulanmalıdır.
- Yazılımlar güvenilir kaynaklardan doğrulanarak indirilmeli ve test edilmelidir.
- İşletim ile ilgili yazılımdaki tüm program kaynak kütüphaneleri düzenli olarak güncellenecektir.
- Kullanıcılara yeni yazılımlar hakkında bilgi ve eğitim verilmelidir.
- Yazılım kurulumları düzenli olarak izlenmeli, güvenlik ihlalleri derhal düzeltilmeli ve ilgili süreçler yeniden değerlendirilmelidir.
- İşletimde olan sistemlere yalnızca onaylanmış yürütülebilir kodun kurulması sağlanacaktır. Hiçbir geliştirme kodu veya derleyici kurulmayacaktır.
- Tüm işletim ile ilgili yazılımların kontrolünü elinde tutmak için bir yapılandırma kontrol sistemi kullanılmalıdır.
- Değişiklikler uygulanmadan önce bir geri alma stratejisi belirlenmeli ve gerektiğinde uygulanmalıdır.
- İşletim ile ilgili yazılımdaki tüm güncellemelerin bir denetim kayıtları tutulmalıdır.
- Tüm gerekli bilgiler, parametreler, prosedürler, yapılandırma ayrıntıları ve destekleyici yazılımla birlikte yazılımın eski sürümleri arşivlenmelidir.
- Herhangi bir ihlal durumunda, ilgili personel tarafından derhal rapor edilmeli ve uygun düzeltici eylemler alınmalıdır. İhlal durumuyla ilgili gereksinimler ve alınan önlemler, ilgili paydaşlara rapor edilecek ve kaydedilecektir.
- Kullanıcılar, yasalara ve lisans anlaşmalarına uygun olarak hareket etmeli ve yalnızca lisanslı yazılımları yüklemelidir. Lisans ihlali durumunda, ilgili yasal süreçler uygulanmalıdır.

YAYIMLANMA TARİHİ	REVİZYON NO/TARİHİ	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
06.02.2024	-	Mehmet YALÇIN BGYS Temsilcisi	Yusuf KAYA Genel Müdür Yardımcısı

BGYS POLİTİKASI

İzin verilen yazılımlar;

- **LibreOffice:** Ofis uygulamaları için kullanılan ücretsiz bir yazılım paketi
- **7-Zip:** Dosya sıkıştırma ve arşivleme yazılımı
- **Adobe Reader:** PDF dosyalarını görüntülemek ve yazdırmak için kullanılan bir yazılım
- **HarmonyERP:** Şirketin bünyesinde kullanılan ve lisansladığı ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) yazılımı
- **Endpoint Security Ürünü ve DLP (Data Loss Prevention):** Bilgisayar ağlarını ve cihazlarını korumak için kullanılan güvenlik yazılımları
- **CAD/CAM Programları:** Bilgisayar destekli tasarım (CAD) ve bilgisayar destekli imalat (CAM) programları
- **TightVNC:** Uzak masaüstü bağlantısı kurmak için kullanılan bir yazılım

Şirket politikalarına uygun olmayan veya güvenlik riski oluşturan yazılımların yüklenmesi yasaktır. Bu husus, yalnızca kişisel kullanım için olan yazılımlar, torrent istemcileri, keygenler, crackler ve potansiyel olarak kötü niyetli olma konusunda geçmişi bilinmeyen veya şüpheli yazılımları içermektedir.

Yazılım Güncelleme

- Harmonyerp için aylık veya 45 günlük periyotlarla güncelleme yapılmalıdır.
- Monark Dijital yazılımları, talep ve gereksinimlere göre güncellenmelidir.
- Güvenlik açıkları öncelikle ele alınacak, hızlı bir güncelleme süreci başlatılacak ve güncellemeler test edilerek kullanıma sunulacaktır.
- Şirket içinde yapılan yazılım güncellemeleri, belirlenmiş sebeplere dayanacak ve plansız olmayacaktır.
- Güncelleme öncesinde ve sonrasında detaylı test süreci uygulanacak, sonuçlar belgelendirilip paylaşılacaktır.

Yazılım Yükseltme ve Güvenlik

- Yeni bir yazılım sürümüne geçerken, sürüm değişikliği ve güvenlik durumu titizlikle incelenmelidir. Bu, yeni güvenlik işlevselliğinin getirilmesini veya mevcut sürümdeki güvenlik açıklarının değerlendirilmesini içermektedir.
- Bilgi güvenliği açıklarını gidermek veya azaltmak için yazılım yamaları düzenli olarak uygulanmalıdır. Bu, güvenlik açıklarının tespit edilmesi, gerekli yamaların belirlenmesi ve uygulanmasıyla gerçekleştirilmelidir.
- Harici kaynaklardan sağlanan yazılım ve paketler, yetkisiz değişiklikleri önlemek için izlenip kontrol edilmelidir. Bu, harici kaynaklardan alınan yazılımların güvenilirliğinin sağlanması ve güvenlik risklerinin en aza indirilmesini içermektedir.
- Firmamızda tedarikçi tarafından sağlanan yazılımlar, tedarikçi tarafından desteklenen bir düzeyde tutulmalıdır. Bu husus tedarikçi desteği olmayan veya güncellenmeyen yazılımların kullanılmasının risklerinin önlenmesini amaçlamaktadır.
- Operasyonel sistemlerde kullanılan açık kaynaklı yazılımların güvenlik ve performans açısından en son sürümlere sahip olması için güncellenme ve bakımları yapılmalıdır.

YAYIMLANMA TARİHİ	REVİZYON NO/TARİHİ	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
06.02.2024	-	Mehmet YALÇIN BGYS Temsilcisi	Yusuf KAYA Genel Müdür Yardımcısı