

BGYS POLİTİKASI

Politika Numarası	PLTK-29
Politika Tanımı	Olay Yönetim Politikası
Amaç ve İlkeler	Bu politika , firmamızın bilişim sistemlerindeki güvenlik olaylarını etkin bir şekilde yönetmek için kuralları ve prosedürleri belirler. Amacı, şirketin bilişim sistemlerinin güvenliğini sürekli sağlamak, olaylara hızlı ve etkili müdahalede bulunmak ve olası zararları en aza indirmektir.
Sorumluluklar	Yönetim: Politikanın uygulanmasını sağlar, gerekli kaynakları tahsis eder ve sürekli iyileştirme sürecini destekler. Bilgi İşlem Personeli: Güvenlik olaylarını izler, tespit eder, değerlendirir, müdahale eder ve önleyici tedbirler alır. Tüm Çalışanlar: Güvenlik olaylarını rapor etmek, riskleri belirlemek ve güvenlik politikalarına uymakla sorumludur.
Sapma ve Özel Durumlar	Sapmalar veya özel durumlarla karşılaşıldığında, ilgili departman veya yöneticilerle iletişime geçilmelidir. Bu durumlar, politikanın etkinliğini artırmak için incelenir ve gerekli düzeltici önlemler alınarak, uygun cezai yaptırımlar gerçekleştirilir. Beklenmedik veya olağandışı durumlar, örneğin güvenlik olayları veya sistem arızaları gibi durumlar, hızlı bir şekilde değerlendirilmeli ve gereken önlemler alınmalıdır. İlgili taraflar bilgilendirilmeli ve gerekirse politika veya prosedürler revize edilmelidir.

UYGULAMA

- Olay Tespiti:** İzleme ve günlük kayıtlarla veya çalışan raporlarıyla olaylar tespit edilmelidir.
- Olay Değerlendirmesi:** Olayların ciddiyeti değerlendirilmeli ve acil müdahale gerektirenler öncelikli olarak ele alınmalıdır.
- Olay Müdahalesi:** Uygun müdahale prosedürleri uygulanarak olayın etkisi azaltılmalıdır.
- Olayın İncelenmesi ve Ders Çıkarılması:** Olayın nedenleri ve etkileri incelenmeli ve benzer olayların önlenmesi için önlemler alınmalıdır.
- Olay Raporlama ve Kayıt Tutma:** Olaylar ayrıntılı olarak belgelenmeli ve kayıt altına alınmalıdır.

Tüm çalışanlar, güvenlik olaylarını tanıma, raporlama ve müdahale etme konularında düzenli eğitimlere tabi tutulmalıdır.

Politika periyodik olarak gözden geçirilip güncellenmeli ve tehditlere uyum sağlamak için sürekli iyileştirilmelidir.

YAYIMLANMA TARİHİ	REVİZYON NO/TARİHİ	HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
07.02.2024	-	Mehmet YALÇIN BGYS Temsilcisi	Yusuf KAYA Genel Müdür Yardımcısı